

ABRIL 2024



NUEVA ÁREA DE CLIENTES

<https://clientes.visalia.com.es/>

NUEVA ÁREA DE CLIENTES PROCESO DE ACCESO Y FUNCIONALIDADES

En Visalia tenemos como uno de nuestros principales objetivos el mejorar tu experiencia de cliente. Por ese motivo hemos lanzado una nueva área de cliente más intuitiva, más completa y de navegación muy sencilla.

La primera vez que accedas tendrás que crear una nueva cuenta. El usuario pasa a ser tu NIF (en vez de nombre de usuario o email) y tendrás que generar una nueva contraseña, con un mínimo de 8 caracteres y al menos una mayúscula.

A continuación, podrás encontrar un esquema detallado de los pasos a seguir. También encontrarás una breve presentación de los elementos del área: verás que es muy intuitiva y sencilla de manejar

Si tienes dudas puedes escribirnos a clientes.domestico@grupovisalia.com o llamarnos al 800 678 900.

Muchas gracias por confiar en nosotros.



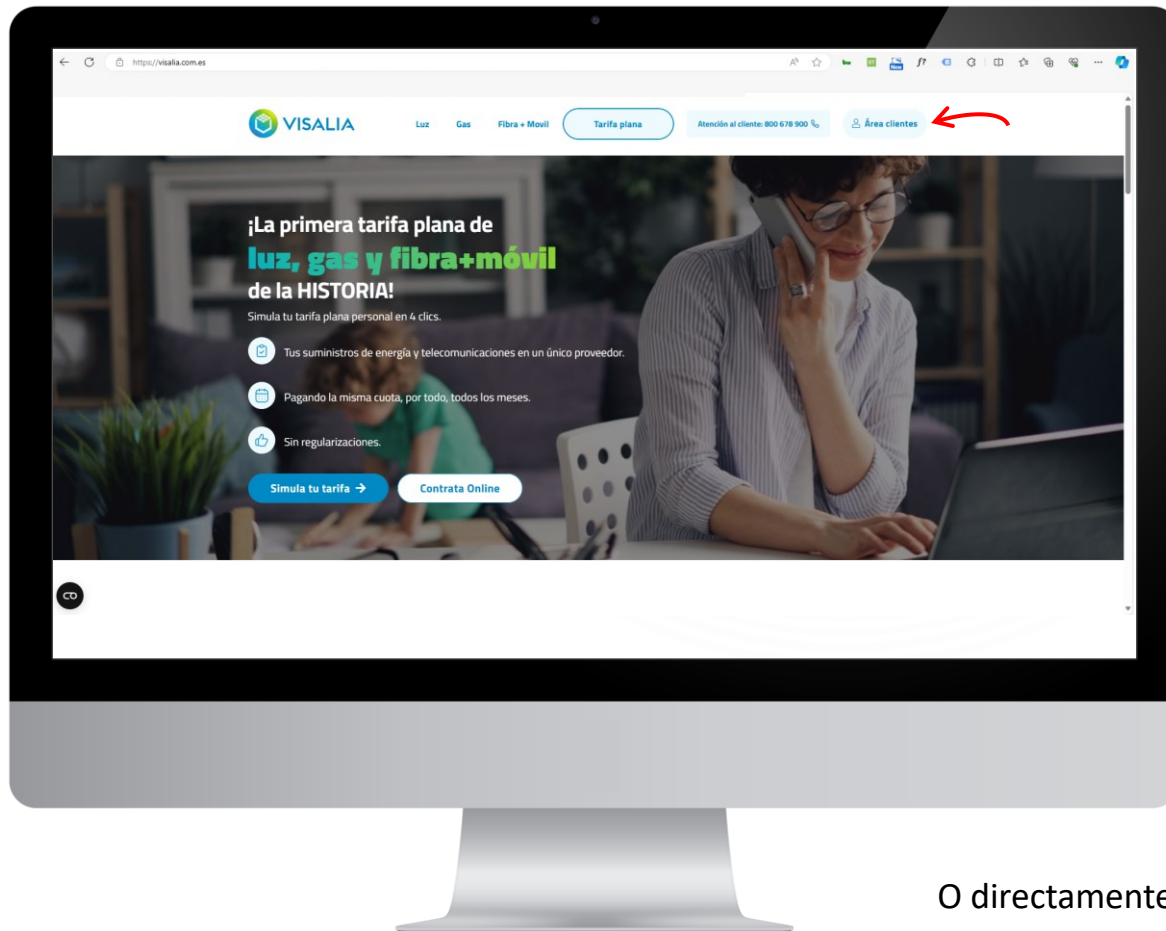
CÓMO ACCEDER POR PRIMERA VEZ

CREAR CUENTA CON NUEVO USUARIO Y CONTRASEÑA

01

ACCEDE A TU ÁREA DE CLIENTES COMO SIEMPRE

<https://visalia.com.es>

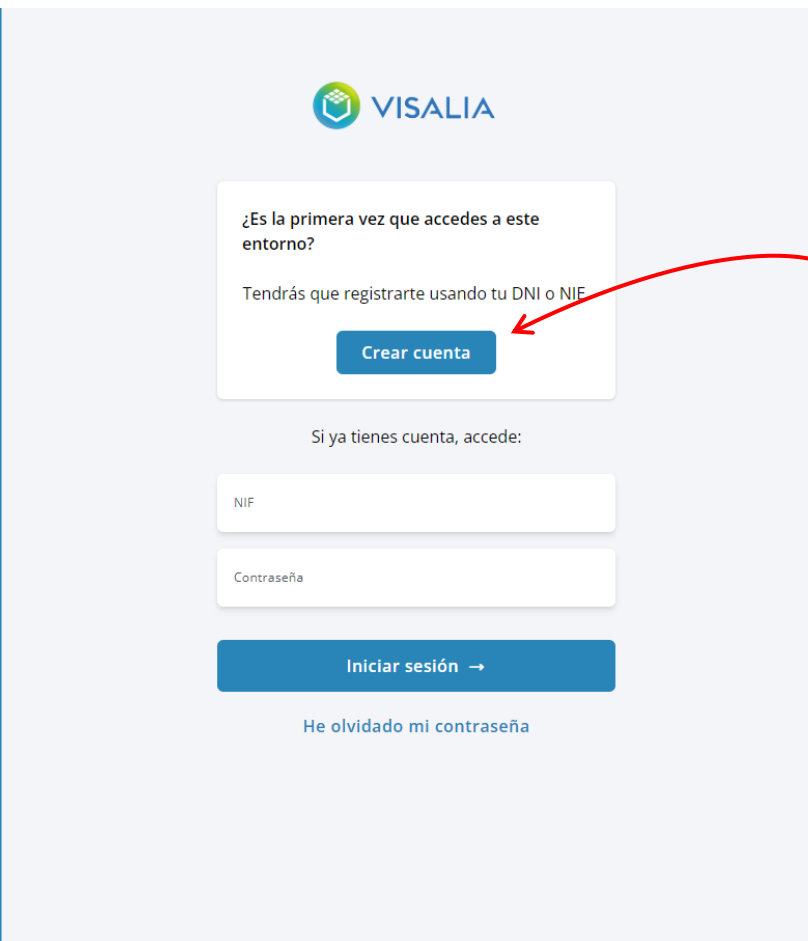



O directamente desde

<https://clientes.visalia.com.es/>

01

01



¿Es la primera vez que accedes a este entorno?

Tendrás que registrarte usando tu DNI o NIF

[Crear cuenta](#)

Si ya tienes cuenta, accede:

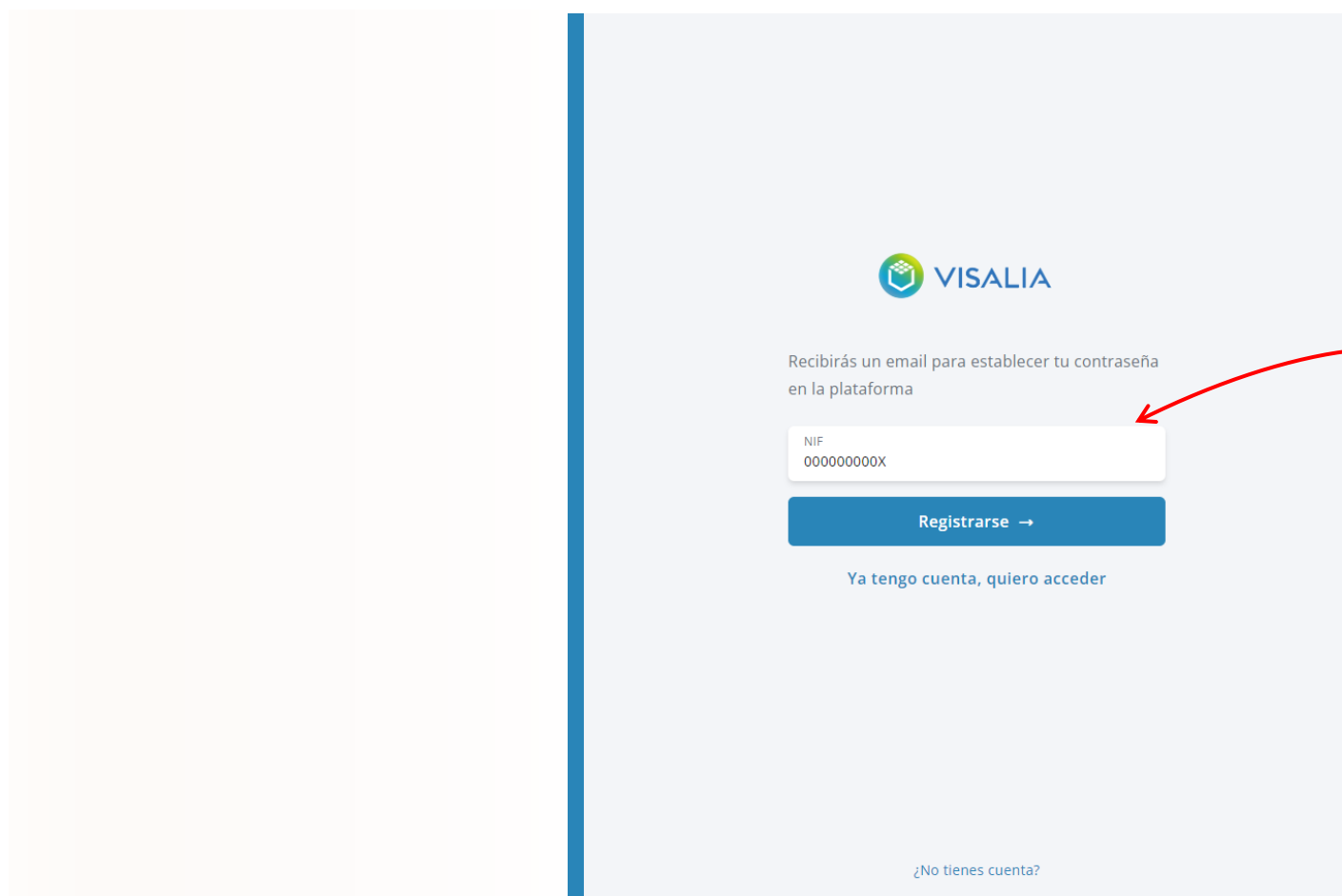
NIF

Contraseña

[Iniciar sesión →](#)

[He olvidado mi contraseña](#)

La primera vez que accedas a la nueva área de clientes, tendrás que pinchar en “Crear cuenta”.



El sistema te pedirá que introduzcas tu NIF.

Se corresponde con el número de documento que nos hayas proporcionado para hacer tu contrato (DNI, NIE o Pasaporte).

Por favor, introduce el número sin espacios ni guiones y con las letras en mayúsculas.

Pincha en “Registrarse”.

01

01

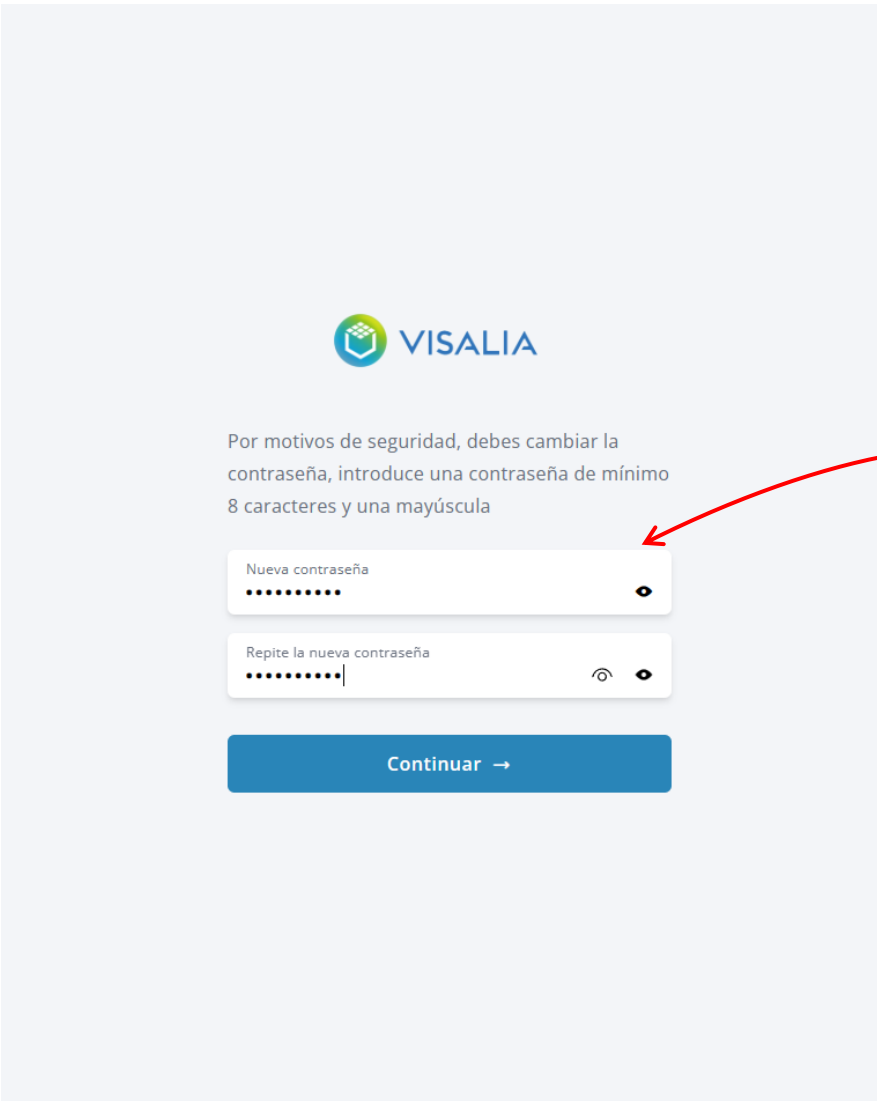


Recibirás un correo electrónico desde la dirección no-reply@grupovisalia.com.

Por favor revisa tu bandeja de spam.

Pincha en cualquiera de los enlaces para poder crear tu nueva contraseña.

01

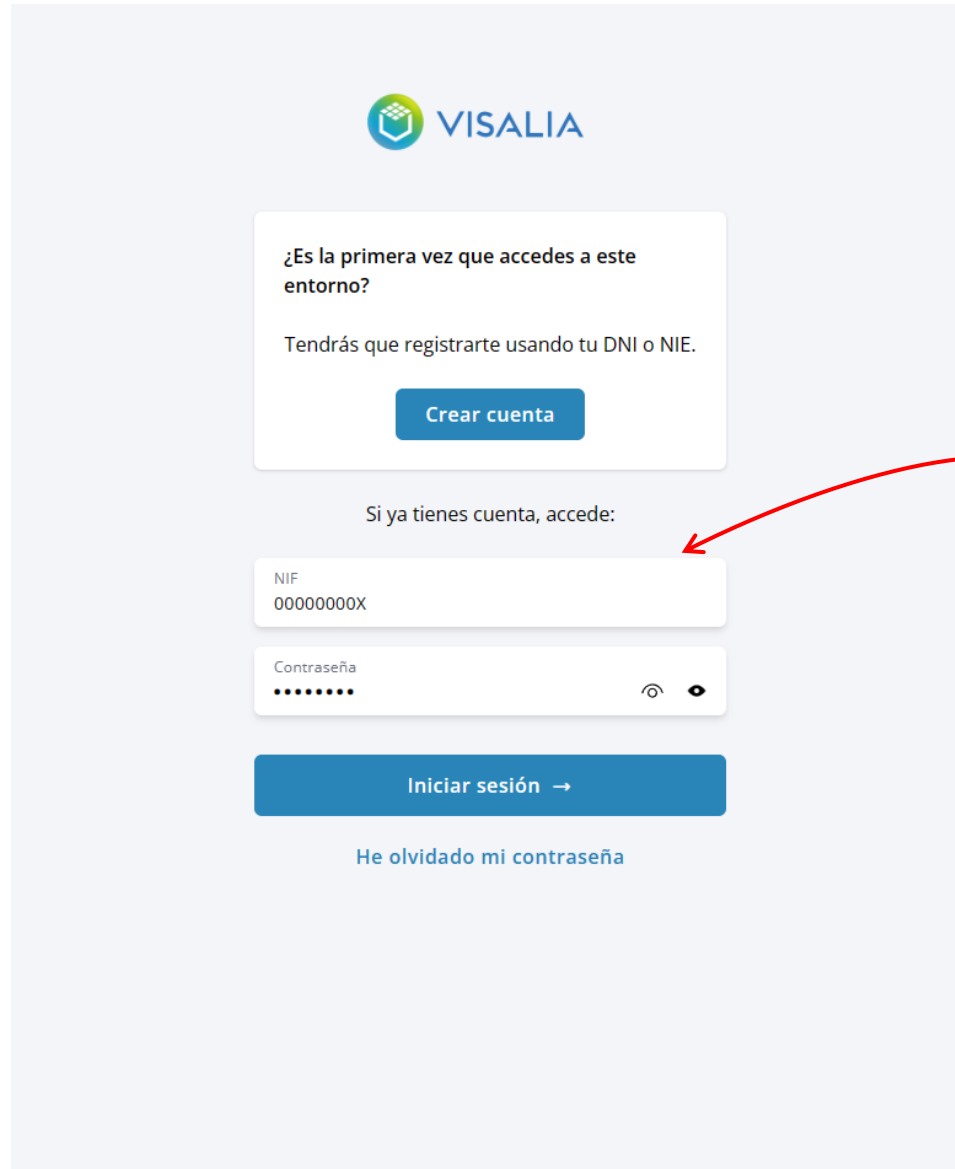


The screenshot shows the VISALIA logo at the top. Below it, a message reads: "Por motivos de seguridad, debes cambiar la contraseña, introduce una contraseña de mínimo 8 caracteres y una mayúscula". There are two input fields: "Nueva contraseña" and "Repite la nueva contraseña", both containing masked characters. A red arrow points from the text on the right to the first input field. At the bottom is a blue button labeled "Continuar →".

Introduce la nueva contraseña que quieras para tu área de cliente.

La contraseña deberá tener un mínimo de 8 caracteres y una mayúscula.

Una vez hayas introducido la misma contraseña en los dos campos, pulsa “Continuar”.



01


¿Es la primera vez que accedes a este entorno?

Tendrás que registrarte usando tu DNI o NIE.

[Crear cuenta](#)

Si ya tienes cuenta, accede:

NIF
00000000X

Contraseña
•••••••• 

[Iniciar sesión →](#)

[He olvidado mi contraseña](#)

El sistema te llevará a la primera página de acceso.

Introduce tu NIF y la nueva contraseña que hayas creado.

Pulsa Iniciar sesión y podrás acceder a la nueva área de clientes.

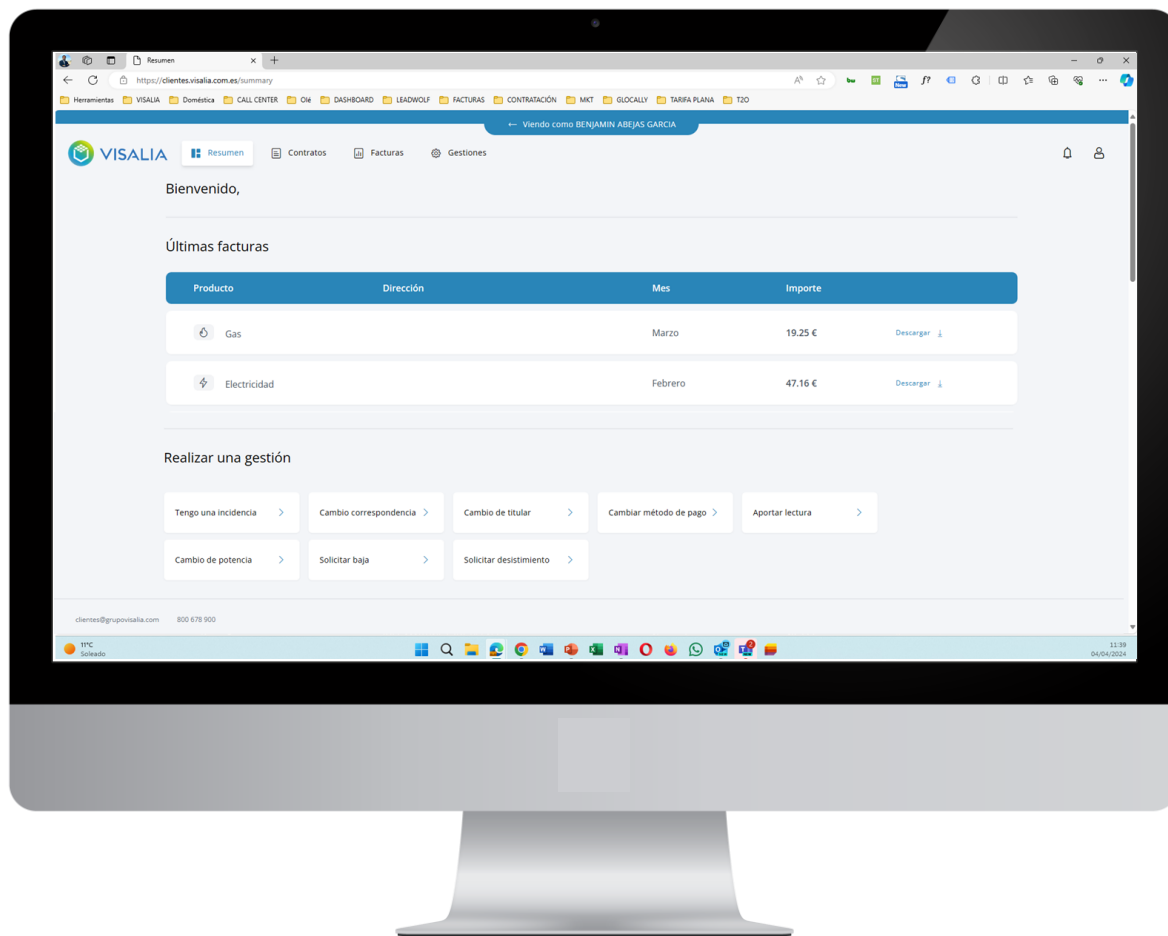


FUNCIONALIDADES DE TU NUEVA ÁREA

MÁS COMPLETA, MÁS INTUITA, MEJOR...

02

02





En “Resumen”, “Contratos” y “Facturas” podrás visualizar y descargarte todos tus documentos

02



The screenshot shows the VISALIA user interface. At the top, there is a navigation bar with the VISALIA logo on the left and a user profile icon on the right. The navigation bar contains four tabs: "Resumen", "Contratos", "Facturas", and "Gestiones". A red arrow points from the text above to the "Resumen", "Contratos", and "Facturas" tabs, which are enclosed in a grey rounded rectangle. Below the navigation bar, the text "Bienvenido," is displayed. Underneath, there is a section titled "Últimas facturas" containing a table with the following data:

Producto	Dirección	Mes	Importe	
 Gas		Marzo	19.25 €	Descargar ↓
 Electricidad		Febrero	47.16 €	Descargar ↓

En “Gestiones” podrás abrir incidencias, solicitar un cambio en tu suministro, aportar una lectura del contador o solicitar una baja o desestimiento.



VISALIA Resumen Contratos Facturas **Gestiones**  

Gestiones

¿Cómo podemos ayudarte?

Tengo una incidencia > Cambio correspondencia > Cambio de titular > Cambiar método de pago > Aportar lectura >

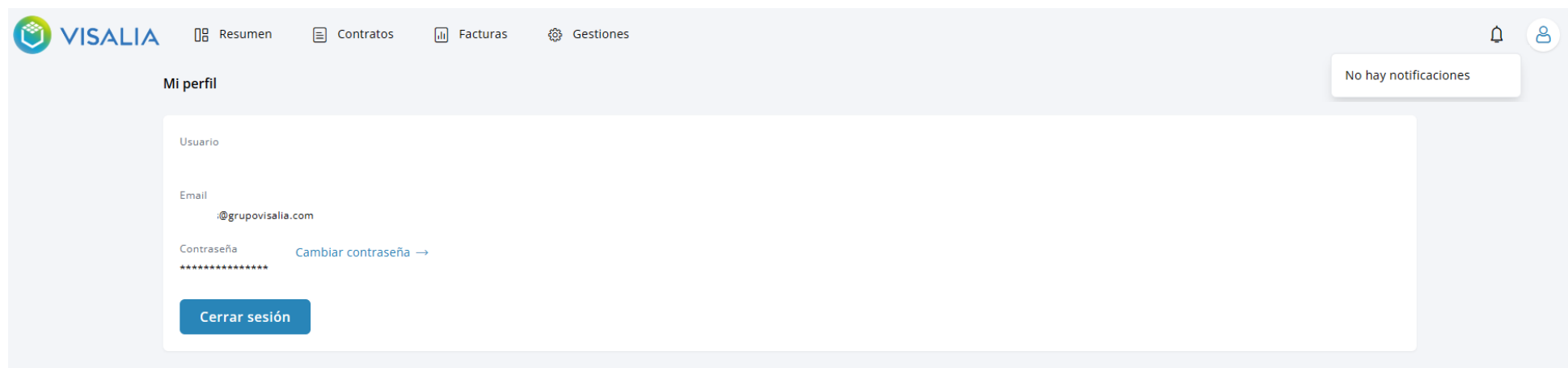
Cambio de potencia > Solicitar baja > Solicitar desistimiento >

Histórico de gestiones

Incidencia	Contrato	Fecha	Estado
------------	----------	-------	--------

02

En la parte izquierda tendrás tu apartado de notificaciones y los datos de tu perfil de acceso, donde podrás hacer un cambio de contraseña



02

